

Rhoon, 1 mei 2020

## **Algemeen protocol voor Rhoon Golfcenter/Golfclub Oude Maas**

1.

### **Acties voor de golfbaan:**

•

#### Alleen golf na reservering vooraf.

Reserveren van starttijden verplicht.

Methodes: telefonisch / e-mail; t.z.t. via online reservering

Golfers worden door bevestiging hiervan op de hoogte gesteld.

Hierdoor houden wij het aantal sporters beheersbaar waardoor, contacten wachtmomenten voor de sporters op de golfaccommodatie vermindert.

•

#### Flights en interval

Om het aantal sporters terug te brengen worden per starttijd maximaal drie deelnemers per groep (flight) toegestaan.

Daarnaast is de interval tussen de starttijden minstens 8 minuten. Sporters mogen niet eerder dan 10 minuten voor aanvang van de starttijd naar de accommodatie komen. Hiermee zal de toestroom beheersbaar blijven en zullen er maximaal 54 sporters aanwezig zijn per 9 holes op gemiddeld 25 hectare.

•

#### Clubhuis: ruimtes open/dicht

Zolang er geen passend protocol is voor de horeca vanuit het RIVM zijn clubhuis, terras, douches, kleedruimtes en overige indoor faciliteiten gesloten.

De tassen/lockerruimte, shop, receptie zijn wel bereikbaar.

Het maximum aantal klanten wordt in deze ruimte aangegeven, dat tegelijkertijd in de winkel mag zijn.

Wij volgen de richtlijn van maximaal 1 klant per 10 vierkante meter vloeroppervlak.

•

#### Communicatie

Posters worden opgehangen op de ramen en deuren van het clubhuis betreffende de hygiëneregels en de gewijzigde regels op de golfaccommodatie. De posters zijn door de NGF en NVG ontwikkeld en zijn uit te printen. Hang deze bij de ingang van het clubhuis, bij de receptie en de shop

Bij de eerste afslag, op de driving range (oefenbaan) en oefengreens is een bord geplaatst met daarin de vermelding van 1,5m afstand houden en de overige regels die gelden op de baan.

•

#### Voorkom aanraking

Deuren worden afgesloten waar sporters niet mogen komen; dit wordt op de betreffende deuren aangegeven.

Deuren die open kunnen blijven worden in kaart gebracht, zodat er minder aangeraakt hoeft te worden.

Er wordt voor gezorgd dat er vanuit de parkeerplaats naar de eerste afslag, oefengreens of driving range geen oppervlakten aangeraakt hoeven worden.

•

#### Eenrichting

Eenrichtingsverkeer wordt aangebracht in ruimten waar dat nodig is, zodat het makkelijker is 1.5 m afstand te houden, ook als men beweegt. Waar mogelijk wordt ook eenrichtingsverkeer gemaakt naar de driving range, oefengreens en eerste afslag; ook voor eenrichtingsverkeer bij het verlaten van de accommodatie.

•

#### Wachtlijnen

Wacht aanduidingen voor 1,5m worden aangebracht op de grond voor eventuele wachtrijen. Dit moet bij de eerste afslag, driving range, oefengreens en receptie.

•

#### Maximum aantal

Per ruimte wordt aangegeven hoeveel sporters/aanwezigen er maximaal aanwezig mogen zijn. Voor de winkel en de receptie geldt 1 persoon per 10 vierkante meter. Voor de oefengreens geldt 1 persoon per 30 vierkante meter.

•

#### Receptie/shop

Gemarkeerd wordt de 1,5 meter afstand voor de kassa/balie evenals wachtlijnen.

Plastic schermen zijn aangebracht bij de receptie Tevens 1,5 meter afstands aanduiding.

Waar nodig wordt voor persoonlijke beschermingsmiddelen zoals handschoenen of bril gezorgd.

•

#### Hygiëne

Voor de volgende zaken wordt gezorgd:

maximale hygiëne door contactoppervlakten en aanraakpunten om het uur schoon te maken op de reguliere wijze.

Hand desinfectie aanwezig bij betreden van het clubhuis (wanneer dit opengesteld wordt).

Schoonmaak materiaal bij golfbuggy, ballenmandjes of andere attributen die door meerdere mensen worden gebruikt.

•

#### Naleving protocol

Per golfaccommodatie is per dag een medewerker verantwoordelijk voor de naleving van dit protocol.

Hij of zij houdt contact met collega's die op andere dagen deze taak hebben. Ook houdt deze persoon contact met verschillende afdelingen over de ontwikkelingen met medewerkers en sporters op de accommodatie. De verantwoordelijken houden zich op de hoogte van eventuele wijzigingen van de voorschriften.

De Golfbaan, in samenwerking met de Golfclub, zorgen samen voor toezicht op de gehele Golfbaan, (binnen- en buitenruimtes) door een team bestaande uit Marshalls, door de baan, speelronde coördinatoren en caddiemaster(s). Deze hebben allen dezelfde bevoegdheden, waaronder aanspreken/waarschuwen en van de golfbaan wegzenden, wanneer dit noodzakelijk wordt geacht voor naleving van de veiligheid en het protocol van de golfbaan.

## 2.

•

#### Veiligheid & hygiëne voor medewerkers

##### Personeelsinstructie

Om de veiligheid van sporters maar zeker ook van personeel te kunnen garanderen, is een adequate training van het personeel van groot belang. Voordat de golfaccommodatie opengaat wordt gezorgd voor een goede uitleg met betrekking tot alle processen in en rondom de accommodatie. hiervoor wordt een beknopt instructieboekje gemaakt, waarin de processen zo goed mogelijk worden beschreven.

Op advies van de NGF en NVG worden ook om 1 op 1 gesprekken gevoerd tussen managers en personeel, hierin kan alles rondom veiligheid worden besproken; dit creëert dit op voorhand al meer duidelijkheid voor personeel.

•

##### Handhaving door personeel

Door het management wordt duidelijk gemaakt dat personeel en marshalls rugdekking hebben om sporters aan te spreken op het schenden van de regels en hen uiteindelijk de toegang tot de accommodatie te ontzeggen wanneer geen gehoor wordt gegeven aan de ingestelde regels. Dit wordt ook meegenomen in de 1- op-1 gesprekken met medewerkers.

•

##### Extra bescherming medewerkers

Voor medewerkers worden extra materialen zoals de kuchschermen indien 1,5 afstand van sporters niet georganiseerd kan worden en het gebruik van hygiëne handschoenen gefaciliteerd. Daarnaast worden de medewerkers voorzien van extra hygiëne instructies

•

##### PIN only

Er kan alleen met pin betaald worden. Cash betalingen worden niet geaccepteerd.

•

##### Hand desinfectie

Op meerdere plaatsen op de accommodatie worden hand desinfectiemiddelen voor sporters en medewerkers geplaatst. Gebruik van papieren handdoekjes en het 3 maal legen per dag van de prullenbakken.

Handenwasinstructie wordt aangegeven op/ boven de wasbakken.

•

##### Extra schoonmaak

Contactoppervlakten en aanraakpunten worden om het uur schoongemaakt op de reguliere wijze.

Degene die de schoonmaak uitvoert kan veilig werken met voldoende afstand tot andere mensen. De ruimte waar de schoonmaker aan het werk is, is niet toegankelijk is voor anderen, of er wordt voldoende grote werkruimte rondom de schoonmaker afzet.

- 

Toiletten

Deze zullen op reguliere wijze worden schoongemaakt. Contactpunten en handenwas-faciliteiten worden ook goed schoongemaakt.

Frequentie van schoonmaak verhogen naar om het uur. Voor voldoende (aanvulling van) (vloeibare)zeep en materialen om handen af te drogen zal worden gezorgd. Bij voorkeur papieren handdoekjes gebruiken.

Een aftekenlijst op het toilet wordt beschikbaar gesteld hiervoor.

- 

Naleving

Per golfaccommodatie is een medewerker verantwoordelijk voor de naleving van dit protocol. Dit kan bijvoorbeeld ook een marshal zijn.

### 3.

#### Veiligheid & hygiëne voor sporters

- 

Contactoppervlakten worden verminderd.

Om te voorkomen dat vlaggenstokken worden aangeraakt zijn de volgende aanpassingen getroffen.

Enige mogelijkheden

de holecups worden boven of net onder de grond aangebracht zodat de bal niet uit de hole opgepakt hoeft te worden, maar met de eigen putter kan worden weggenomen.

- 

Of de holecups worden omgedraaid, waardoor de bal aan het oppervlak blijft.

Alle bunkerharken worden verwijderd en ballenwassers worden verwijderd of afgedekt.

Bunkers worden uitsluitend door greenkeepers geharkt, bij ligging in een voetstap mag de bal worden verplaatst naar een vergelijkbare plek in de bunker die wel goed geharkt is.

- 

Huur golfbuggy

Per gereinigde golfbuggy is maximaal 1 persoon toegestaan. Er mogen 2 personen in de golfbuggy als deze uit hetzelfde huishouden komen.

De golfbaan zorgt voor spray voor de golfer om de buggy voor en na gebruik mee te reinigen.

Huur van golfsets is niet mogelijk.

- 

Scorekaarten

Het gebruik digitale scorekaarten promoten via app golf.nl en/of fysieke scorekaarten aanwezig bij de eerste tee.

- 

Golfles

Les is alleen 1 op 1 mogelijk en zonder toeschouwers.

Golfles mag met meer personen als deze uit hetzelfde huishouden komen. Aankomst op de golfbaan niet eerder dan 15 minuten voor de les en na afloop van de golfles direct naar huis.

- 

Driving range

Voor minimaal 2 meter afstand tussen het midden van de matten of afslaggebieden wordt gezorgd.

Ballenmandjes worden gereinigd door golfer. Golfbaan stelt reinigingsmateriaal beschikbaar.

- 

Oefengreens

Putting, pitching, chipping greens en bunkers zijn open maar met maximaal aantal spelers.

Hier wordt gerekend met maximaal 1 persoon per 30 vierkante meter. Hiervoor gelden dezelfde regels als voor spelers op de golfbaan.

Het maximaal aantal spelers wordt bij het gebied aangegeven door middel van een bord.

- 

Naleving

Per golfaccommodatie is een medewerker verantwoordelijk voor de naleving van dit protocol. Dit kan bijvoorbeeld een marshal zijn.

Arriveer niet eerder dan **10 minuten** voor aanvangstijd van les, oefensessie range of starttijd.

#### 4.

##### **Regels voor de individuele golfer**

- Houd 1,5 meter afstand.

- Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (vanaf 38 C°)

- Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf 38 C°) en/of benauwdheidsklachten

- Reserveer vooraf je starttijd. Dit is verplicht. Afhankelijk van de golfbaan kan dit online, telefonisch.

- Arriveer niet **eerder dan 10 minuten voor aanvangstijd** van les, oefensessie range of starttijd.

- Was voor en na het golfen je handen.

- Houd gelijke tred met andere flights, bij oponthoud bal oppakken en doorlopen.

- Vermijd fysiek contact met andere golfers en hun spullen.

- Raak de vlaggenstok niet aan.

**Ga na het voltooien van de ronde of les meteen weer naar huis.**

**Blijf dus nergens even hangen, ook niet op de parkeerplaats**

- Volg de aanwijzingen van het personeel

.

#### 5.

##### **Bericht naar de sporters bij opening baan/ bevestiging bij reservering starttijd**

De golfbaan zorgt voor communicatie van de bovengenoemde regels door middel van posters, website, spraakmenu's bij telefonische reserveringen, informatiebulletins aan de golfers en de leden.

De volgende informatie wordt dan gedeeld:

- Online reserveren

- Interval van de flights is minimaal 8 minuten.

- Max. 3-ball flight.

- Aanwezigheid **max. 10 min vooraf**

- Clubhuis, terras, douches, kleedruimte zijn dicht

- Tassen- en/of lockerruimte, shop, receptie zijn open. Let op! Pinbetaling verplicht.

- Beperkte mogelijkheid voor oefenfaciliteiten

- Golfbuggy voor 1 persoon (of 2 personen wanneer uit hetzelfde huishouden).

- Huur van golfsets is niet mogelijk.

- Gebruik zoveel mogelijk digitale scorekaarten via de app golf.nl. en anders de scorekaarten bij de eerste afslag.

- Ga voorafgaand aan het bezoek zoveel mogelijk **eerst thuis naar het toilet.**

- Driving range: de driving range is beperkt geopend, met de helft van de matten open (om/om).

- Regels RIVM (hygiëne / afstand/ horeca)

- Houd 1,5 meter afstand.
- Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (vanaf 38 C°)
- Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (tot 38 C°) en/of benauwdheidsklachten
- Was voor en na het golfen je handen.
- Houd gelijke tred met andere flights, bij oponthoud bal oppakken en doorlopen.
- Vermijd fysiek contact met andere golfers en hun spullen.
- Raak de vlaggenstok niet aan.
- **Ga na het voltooien van de ronde of les meteen weer naar huis.**
- Volg de aanwijzingen van het personeel.

## 6. Posters op de golfaccommodatie en in de baan

- Geen voorrang verlenen, houd afstand
- Raak geen vlaggenstok of andere voorwerpen aan (anders dan je eigen spullen).
- Bunkers worden behandeld als waste area (geen harken). Bunkers worden uitsluitend door greenkeepers geharkt, bij ligging in een voetstap mag de bal worden verplaatst naar een vergelijkbare plek in de bunker die wel goed geharkt
- De hole: De holecups worden net boven of net onder de grondoppervlakte geheven zodat de bal niet uitgeholed kan worden of deze niet met de hand uit de hole opgepakt hoeft te worden maar met de eigen putter..
- Ballenwassers zijn verwijderd of afgedekt.
- Ballenmandjes worden gedesinfecteerd door golfer. Golfbaan stelt reinigingsmateriaal beschikbaar.

Dit is het protocol voor Rhoon Golfcenter en Golfclub Oude Maas. Dit protocol is in overeenstemming met het protocol dat door de NGF en de overkoepelende sportorganisaties NOC/NSF is aangereikt.

Het protocol treedt onmiddellijk in werking vanaf het moment van openstelling van het golfcomplex.

Hoogachtend,  
Rhoon Golfcenter en Golfclub Oude Maas,

Bert de Bode,

Gijs Bernouw

Directeur Rhoon Golfcenter

Voorzitter Golfclub Oude Maas