

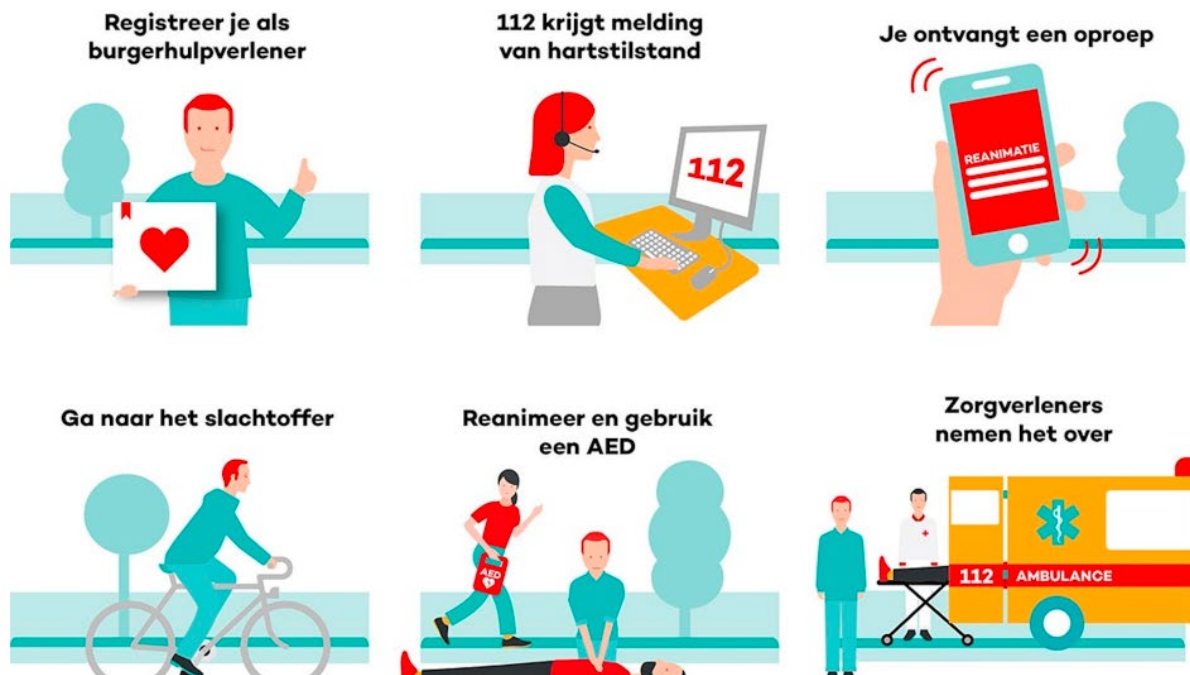


## AED Procedure voor Burgerhulpverleners



### Hoe werkt het burgerhulpverleners AED oproepsysteem?

Het oproepsysteem HartslagNu werkt via de meldkamer van 112. Zodra er een melding van een hartstilstand binnenkomt, krijgen burgerhulpverleners een oproep op hun telefoon. In het bericht staat de locatie van het slachtoffer en de locatie van een AED die zij onderweg kunnen ophalen.



### Aanmelden als burgerhulpverlener

Als burgerhulpverlener sta je aangemeld bij het reanimatie-oproepsysteem HartslagNu. Bij een hartstilstand in je buurt krijgt je via je mobiel een SMS bericht om naar het slachtoffer te gaan.

Eerste keer aanmelden als burgerhulpverlener op de site: [www.hartslagnu.nl](http://www.hartslagnu.nl)

Je krijgt een eigen inlog code en pagina waar je je woon en werk (of golfbaan) postcode opgeeft, je kunt dan op je eigen pagina je beschikbaarheid aangeven.

Het is nog beter de app te downloaden (zoek op: hartslag nu) via je App Store (Iphone) of Google Play (android). Wanneer je ook je GPS aanzet, dan ben je beschikbaar als burgerhulpverlener op elke locatie waar je dan bent.

### Aanwezig vóór de ambulance

Bij een hartstilstand zijn de eerste 6 minuten cruciaal. De overlevingskans is het grootst als er binnen 6 minuten iemand reanimeert en een AED aansluit. De ambulance is meestal niet zo snel. Jij als burgerhulpverlener kunt dat wel zijn.

### Moet ik 24 uur per dag beschikbaar zijn?

Nee, in het systeem geef je zelf aan wanneer je beschikbaar bent. Bij een oproep ben je nooit verplicht om naar het slachtoffer te gaan. Misschien zie je de oproep niet op tijd, ben je te ver van het slachtoffer vandaan of kun je gewoon echt niet weg.



## AED Procedure voor Burgerhulpverleners



Het systeem houdt er rekening mee dat niet iedereen beschikbaar is en stuurt daarom meerdere burgerhulpverleners een oproep. Een deel van hen krijgt het verzoek om direct naar het slachtoffer te gaan en te starten met reanimeren. Anderen krijgen het verzoek om eerst een AED op te halen.

### Wie haalt een AED en is de AED altijd beschikbaar?

Burgerhulpverleners in het postcode gebied dichtstbij het slachtoffer krijgen een oproep. Een deel krijgt een adres door van een AED en haalt eerst de AED op. Een ander deel krijgt het verzoek om direct naar het slachtoffer te gaan.

Indien je de HartslagNU app hebt, dan wordt van je verwacht dat wanneer je je beschikbaarheid hebt opgegeven dat je "Ja" of "Nee, ik kan nu niet" in je app terugmeldt. De andere burgerhulpverleners krijgen een SMS en wanneer je kan, dan stuur je een SMS terug en wanneer je niet kan hoeft je niets te doen.

De 112-centrale geeft alleen locaties door van AED's die beschikbaar zijn. In het systeem staat vermeld op welke tijdstippen de AED toegankelijk is. Als de AED beveiligd is, krijg je een pincode om de kast te openen of de centralist opent tijdelijk de kast op afstand.

### Aanvullingen voor Rhoon Golf Center

Geef je op als burgerhulpverlener bij de hartstichting, zie boven voor Internet link.

Geef je naam door aan Sjaan van der Hoek, je wordt dan geplaatst op het aanwezigheidsbord. Het aanwezigheidsbord geef je aan wanneer je je beschikbaarheid hebt aangemeld voor de postcode van de golfbaan 3161EX. Schuif je naam weer terug wanneer je vertrekt. Het bord is een extra herinnering om je beschikbaarheid aan en af te melden bij de Hartstichting.

Bij een hartstilstand in de baan is het de bedoeling dat een van de flightgenoten eerst 112 belt en de locatie in de baan doorgeeft. Belangrijk dan dan de caddiemaster wordt gebeld op 010 501 8058, want die kan via het aanwezigheidsbord de aanwezige leden bellen, die wel de cursus hebben gedaan maar niet direct door de Hartstichting worden geïnformeerd.

De burgerhulpverlener die de melding krijgen de AED op te halen, spoeden zich naar het clubhuis en kunnen daarvoor een beroep doen op de handicart in de flight of van een andere flight mocht je die onderweg tegenkomen.

Iedere handicart gebruiker zal geïnstrueerd worden door de Caddiemaster dat bij een ongeval de handicart door hulpverleners mag worden overgenomen.

Het is belangrijk dat de Caddiemasters ook de reanimatiecursus volgen en zich opgeven als burgerhulpverlener, die krijgen dan direct de meldingen door via de Hartstichting.

Meer informatie is te verkrijgen op:

[www.hartslagnu.nl](http://www.hartslagnu.nl)